

# 事業継続管理方針

## Kebijakan Manajemen Kelangsungan Bisnis

### 1. 方針の目的

当社は、自然災害、事故、パンデミック、サイバー攻撃等の突発的な事象に直面した場合でも、重要な事業活動を継続し、顧客、取引先、従業員および関連するステークホルダーに対する責任を果たすために、事業継続マネジメント（BCM）を確立し、維持します。

### 2. 方針の範囲

当社のすべての事業活動（ビジネスパートナーおよび関連リソースを含む）に適用され、特に以下の分野に重点が置かれます。

- 顧客サービスの維持
- サプライチェーンの確保
- ITシステムの安全性と可用性
- 従業員の安全と福利厚生

### 3. 方針の原則

- リスク評価： 定期的にリスク評価を行い、重要な事業プロセスに対する脅威を特定し、そのリスクを最小限に抑えるための対策を講じます。
- 対策の計画： 災害発生時に備え、事業継続計画（BCP）を策定し、重要業務を優先的に再開するための体制を整えます。
- 従業員の訓練： 全従業員に対し、BCPに基づいた訓練を定期的実施し、緊急事態への対応力を高めます。
- コミュニケーション体制： 緊急時において、社内外の関係者との迅速かつ効果的なコミュニケーションを確保します。
- 復旧手順： 災害後の早期復旧を図るため、復旧手順を明確にし、必要なリソースと体制を確保します。

### 4. 方針の実施と管理

- 責任者の設定： 事業継続管理の責任者を明確にし、その指導の下で方針の実施・運用を行います。
- 定期的な見直し： 本方針およびBCPは、少なくとも年に一度、または重大な変更やリスクの発生時に見直しを行い、最新の状況に適応させます。

### 5. コンプライアンス

当社は、BCMに関する法令および業界標準を遵守し、適切な事業継続を確保します。

### 6. 継続的な改定

当社は、事業継続管理のプロセスを継続的に評価・改定し、組織のレジリエンス（回復力）を高めます。

#### 1. Tujuan Kebijakan

Menetapkan dan memelihara sistem manajemen kesinambungan bisnis (BCM) untuk melanjutkan aktivitas bisnis penting dan memenuhi tanggung jawab kami kepada pelanggan, mitra bisnis, karyawan, dan pemangku kepentingan terkait, bahkan dalam menghadapi kejadian tak terduga seperti bencana alam, kecelakaan, pandemi, dan serangan siber.

## 2. Cakupan Kebijakan

berlaku untuk semua aktivitas bisnis di Perusahaan kami, termasuk mitra bisnis dan sumber daya terkait, dengan fokus khusus pada bidang-bidang berikut:

- Mempertahankan layanan pelanggan
- Mengamankan rantai pasokan
- Keamanan dan ketersediaan sistem IT
- Keselamatan dan kesejahteraan karyawan

## 3. Prinsip-prinsip Kebijakan

- **Penilaian Risiko:** Kami secara berkala melakukan penilaian risiko untuk mengidentifikasi ancaman terhadap proses bisnis penting dan menerapkan langkah-langkah untuk meminimalkan risiko tersebut.
- **Perencanaan Respons:** Dalam persiapan menghadapi bencana, kami telah mengembangkan rencana kesinambungan bisnis (BCP) dan menetapkan sistem untuk memprioritaskan dimulainya kembali operasi penting.
- **Pelatihan Karyawan:** Kami secara berkala mengadakan pelatihan berbasis BCP bagi seluruh karyawan untuk meningkatkan kemampuan tanggap darurat kami.
- **Struktur Komunikasi:** Dalam keadaan darurat, kami akan memastikan komunikasi yang cepat dan efektif dengan para pemangku kepentingan internal dan eksternal.
- **Prosedur Pemulihan:** Untuk memastikan pemulihan yang cepat setelah bencana, kami akan mengklarifikasi prosedur pemulihan dan mengamankan sumber daya serta struktur yang diperlukan.

## 4. Implementasi dan Manajemen Kebijakan

- **Penunjukan Penanggung Jawab:** Kami akan menunjuk individu yang bertanggung jawab atas manajemen kesinambungan bisnis, dan kebijakan akan diimplementasikan serta dioperasikan di bawah arahan mereka.
- **Tinjauan Berkala:** Kebijakan dan BCP ini akan ditinjau setidaknya setahun sekali atau setelah terjadi perubahan atau risiko yang signifikan, dan diperbarui untuk mencerminkan perkembangan terbaru.

## 5. Kepatuhan

Kami akan mematuhi kepatuhan undang-undang, peraturan, dan standar industri terkait BCM untuk memastikan kesinambungan bisnis yang memadai.

## 6. Peningkatan Berkelanjutan

Kami akan terus mengevaluasi dan meningkatkan proses manajemen kesinambungan bisnis kami untuk meningkatkan ketahanan organisasi.